

郯城县住建局赴兰山区观摩学习 物业服务管理工作

5月15日，郯城县住建局会同郯城县人民法院赴兰山区住建局观摩学习物业服务管理工作。

学习组一行实地观摩了兰山区物业法庭，详细了解物业法庭的经验做法，并就维修资金管理、物业承接查验以及物业12345工单办理等工作进行了深入交流。



县住建局将以本次学习为契机，结合自身工作实际，强化物业服务企业监管，提升物业服务质量。联合县法院试点成立物业法庭，探索建立物业管理领域诉讼案件快速通道和诉调对接机制，搭建具有咨询立案、诉调对接、案件审理、法治宣传等多项功能的纠纷调处专业平台，开通重大矛盾纠纷调解、诉讼等绿色通道，及时有效为群众解决实际问题。同时，强化宣传教育，积极引导小区业主及物业服务企业知法、懂法、守法，推动构建和谐物业管理服务关系，切实提升群众满意度。