

“申请公租房一件事”系统应用服务指南 申请人操作手册

1. APP 下载安装

APP 下载地址：

iOS 系统：可以在手机 AppStore 中搜索公租房进行 APP 下载安装

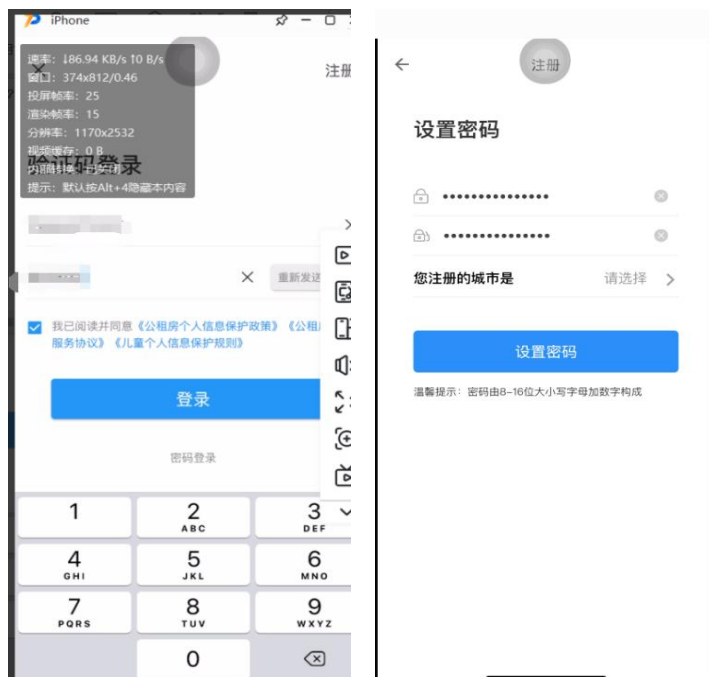
Android 系统：各品牌手机可以在各自手机应用市场中搜索公租房进行 APP 下载安装



2. 登录与注册

操作步骤：

① 进入“我的”页面，点击【登录/注册】进入登录页面输入手机号，点击【获取验证码】，收到验证码后输入勾选“公租房个人信息保护政策、公租房用户服务协议儿童个人信息保护规则”，点击【登录】，弹出设置密码界面，输入密码，两次密码输入需要完全一致，选择注册城市，完成后点击【设置密码】，即完成用户注册并登录。



② 使用微信登录，点击“微信图标”，输入手机号，获取验证码输入

3. 实名认证

1、实名认证：上上签认证：点击“上上签实名认证”方式，进入上上签实名认证页面，按照系统提示，可通过手机号、身份证或者银行卡三种方式进行认证。



(1)



(2)



(3)



(4)



(5)



(6)



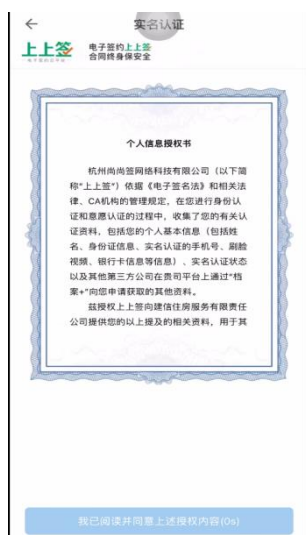
(7)



(8)



(9)



(10)



(11)

资格申请

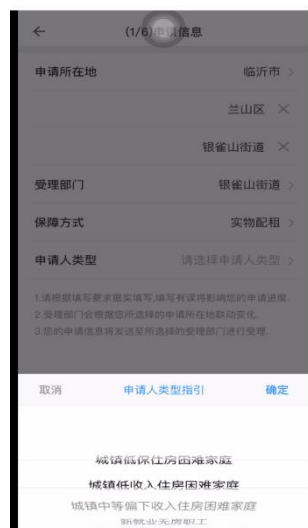
1. 点击“首页-资格申请”（实名认证用户才能使用该功能）备注：住房保障申请所在地城区/县：数据读取来源于政务端的区划管理。

选择申请机构：数据读取来源于委托人信息

选择办事点：数据读取来源于流程节点配置-受理节点配置的机构名称，则根据选择住房保障申请地城区/县，过滤筛选出其本级或下级机构。



2. 选择申请所在地城区/县，选择受理部门、保障方式、申请人类型，点击【下一步】，弹出信息确认，点击【确定】



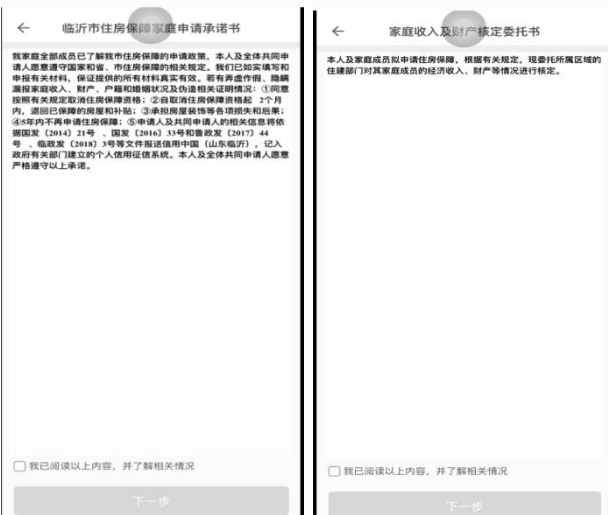
第二部阅读勾选申请须知，点击【下一步】，跳转到填写申请表页签

录入申请页信息后点击【下一步】

在家庭成员信息页录入家庭成员信息，此页为非必填项，可以直接进入下一步

在家庭住房信息页录入家庭住房信息，此页为非必填项，可以直接进入下一步

在家庭财产信息页录入家庭财产信息，此页为非必填项，直接进入下一步



(1)

(2)

(3)

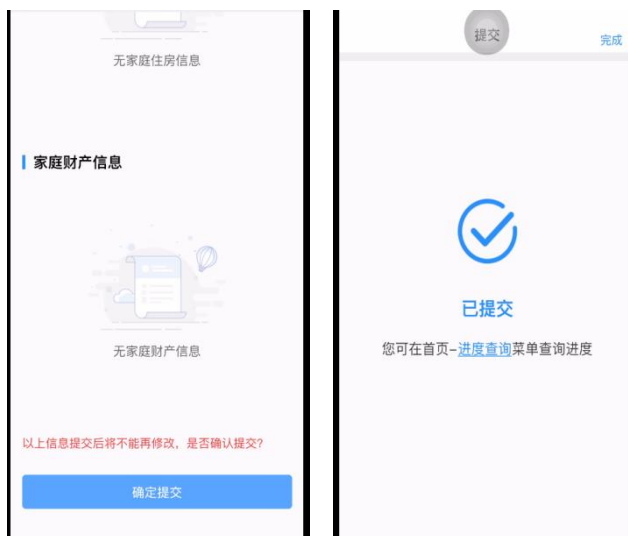
(4)

(5)

(6)

在收件资料页上传对应所需的资料
点击【提交】

阅读并勾选承若书，点击【提交】，
阅读信息，信息无误后，点击【确认提交】



进度查询

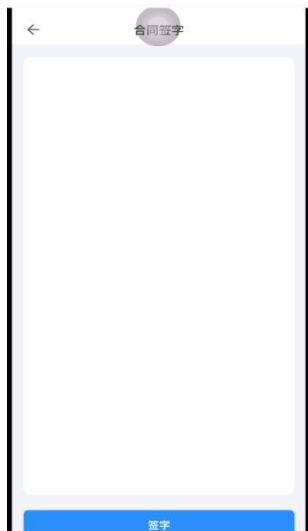
申请人在 APP 进行资格申请，在进度查询可以查看资格申请进度情况的记录；如无申请记录，申请记录为：暂无记录



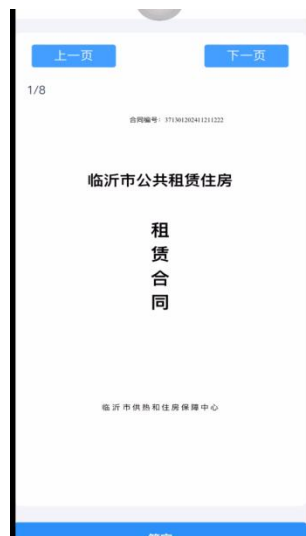
政务端审核通过后再 app 上点击我的，然后在点击我的合同出现一个待
签字合同，点击去签字，签字完成后提交



(1)



(2)



(3)



(4)



(5)



(6)



(7)



(8)